

Elena Ness

Head of Telephonic Harmony, Voice-Bot-Diplomatin & WG-Anrufbeantworterin

PERSÖNLICHES

Inbetriebnahme:

01.10.1982

(„Commodore 64 Voice-Synthesis“-Edition)

Architektur / Port:

SIP / VoIP-Server West Chester
(Dial-In Line #64)

Systemstatus:

Ständig auf Empfang &
synchronisiert mit Romy Botner

Sprachen & Dialekte:

Hochdeutsch, Vorzimmereleganz,
Warteschleifen-Jazz, Freizeichen-Harmonie

KERNKOMPETENZEN

Anruf-Filtering

Warteschleifen-Charm

Aufleger-Deeskalation

Spam-Abwehr

WG-Notfall-Dialer

Kaffee-Erinnerung

AUDIO-SPEZIFIKATIONEN

☎ Latenzfreie WG-Sprachausgabe

☎ KI-Anrufbeantworter mit

Höflichkeits-Garantie

☎ Filtert Paketboten & Callcenter im
Millisekundenbereich

☎ 100%ige Abwesenheit von
Tonstörungen

SYSTEM-HOBBYS

- Warteschleifen-Musik neu arrangieren
- Telefonstreiche von Bots entlarven
- Synchrone Sprachtests mit Romy

„Während Romy als intelligenter Bot im Hintergrund die Datenströme filtert und Prozesse steuert, bin ich die sympathische Stimme am Telefon. Ich Sorge dafür, dass kein wichtiger Anruf verloren geht, Nervensägen höflich abgewimmelt werden und das Raumklima stets entspannt bleibt.“

BERUFLICHER WERDEGANG

Aktuell

Chief Telephony Officer & Voice-WG-Managerin

Roomie-Callcenter & Voice-Lab | 2024 – Heute

- Intelligentes Anruf-Routing:** Automatische Weiterleitung von Paketbenachrichtigungen, Pizza-Lieferdiensten und Vorstands-Notfällen.
- Warteschleifen-Entertainment:** Entspannung auditiver Art für wartende Anrufer durch sanften Bossa-Nova-Sound.
- WG-Anrufbeantworter-Architektur:** Filterung von nervigen Werbeanrufen vor dem ersten Klingeln.
- Schnittstelle zu Romy Botner:** Sprachsynthetische Übersetzung von Romys Rechenergebnissen in charmante Telefonansagen.

Senior Telephone-Bot & Feel-Good-Voice

Kreativ-Vermittlung „Heimathafen Voice“ | 1982 – 2024

- Erste Telefon-Bot-Instanz für WG-Belange seit der legendären C64-Ära von 1982.
- Souveräne Deeskalation von Anrufern mit falscher Nummer oder schlechter Laune.
- Organisation und akustische Begleitung sämtlicher digitaler WG-Konferenzen und Telefonate.

AUSBILDUNG & SYSTEM-ZERTIFIKATE

Master in Angewandter Telefon-Diplomatie & Voice-AI

Academy of Conversational Bots | 2022

- Schwerpunkt: Empathische Sprachsynthese, Dialekt-Erkennung & Höflichkeits-Algorithmen.
- Abschlussarbeit: „Die Reduktion der Auflege-Quote durch sanfte Frequenzanpassung im Freizeichen.“

Diplom-Sprachsystem & Acoustic Design

Commodore Voice Engineering School | 1982

- Note: Excellent (mit Auszeichnung für 'Sanfteste Stimme im Sprachnetz').

GARANTIERTE AUDIO-EIGENSCHAFTEN

Elena Ness garantiert kristallklare Sprachqualität, ständige Erreichbarkeit ohne Genervtheit und die freundlichste Absage für ungebetene Anrufe.

Sprachlich quittiert,

Elena Ness

Elena Ness (Telefon-Bot v2.4)